

**DE L'ACCUEIL À L'ACCOMPAGNEMENT DES IMMIGRÉS COMORIENS  
INSTALLÉS À L'ÎLE DE LA RÉUNION : TENTATIVE D'ANALYSE «  
INTERCULTURELLE » D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE**

**Driss Alaoui**

*Université de La Réunion  
driss.alaoui@univ-reunion.fr*

**Résumé.** Une situation professionnelle n'est jamais réductible à une simple relation entre un professionnel et un usager. Elle est une co-construction durant laquelle au moins deux acteurs se donnent mutuellement sens. En s'engageant dans une activité interprétative, ces acteurs se rapportent à des cadres de références différents et parfois contradictoires. Dès lors, des malentendus, des tensions et des conflits, quand ils ne sont pas résolus, menacent ce processus de co-construction et peuvent compromettre l'efficacité de l'action entreprise. La construction d'une définition commune et partagée de la situation exige des acteurs un travail d'interrogation, de négociation et de rapprochement de leurs points de vue.

C'est ce degré de complexité de la situation professionnelle que cette communication tentera d'explorer. Elle interrogera et analysera les situations d'accueil et d'accompagnement des Comoriens installés à l'île de La Réunion.

Pour étudier ces processus, l'auteur convoquera l'ethnographie comme démarche facilitant la saisie de ce qui se donne à voir et à entendre lors d'une situation professionnelle. Les données recueillies seront appréhendées à partir d'un cadre théorique composé de la sociologie interactionniste, de la sociologie du quotidien et du paradigme de l'interculturel.